

Miniportretten van Mediators

Mediator Ardi Roelofs gaat in deze reeks in gesprek met collega's. Zo schrijft zij over specifieke accenten in de praktijk. Wat speelt zich af bij een mediator zelf in de beslotenheid van mediationgesprekken? Voor dit Miniportret interviewt zij Nicole Schuring, zelfstandig gevestigd arbeidsmediator uit Rotterdam.



IN DIT PORTRET

Nicole Schuring is organisatieadviseur, teamontwikkelaar en coach, en gevestigd als zelfstandig MfN arbeidsmediator. Sinds 2020 is zij bestuurslid van Centrum Onderwijs Mediation (COM).

In gesprek met Nicole Schuring

Door Ardi Roelofs

Passie en bedachtzaamheid

De kwestie speelde al jaren. Vele gesprekken waren gevoerd. En al twee keer was de zaak van het gepeste kind voor de rechter geweest. De vader bleef strijden voor een rechtvaardige afhandeling, ook nadat zijn zoon al lang van die school af was. Of zoals Nicole Schuring vertelt: "In mijn eerste ontmoeting bij de intake zag ik het meteen. Een gepassioneerde man; een man die als een leeuw vecht voor gerechtigheid van zijn kind." Heel anders was haar eerste indruk van de directeur. Hij was bedachtzaam en rustig formulerend. En had al tig keer de hele situatie uitgelegd. En toch bleef het grote ongenoegen over de situatie merkbaar voortbestaan bij de vader. Er moest iets gebeuren. In twee mediationgesprekken kwamen de partijen onder leiding van Nicole tot elkaar.



Barst in het patroon

Iedere mediation is anders en vraagt om een andere aanpak. Nicole heeft daarbij wel een constante: "Startpunt voor mij is om eerst te kijken naar de onderlinge verhouding, naar hoe de interactie is tussen mensen. Mijn ervaring is namelijk dat als er meer inzicht is in de onderlinge omgang, dat er dan ruimte komt voor het inhoudelijke gesprek." Zo viel het Nicole op dat hoe kalmer de directeur was in zijn uitleg, hoe emotioneler de vader werd in taal en gedrag. En hoe feller de vader sprak, hoe voorzichtiger de directeur vervolgens formuleerde. Nicole herkende een zogenoemd circulair patroon, een begrip uit de systeemtheorie.

"Ik kon hen tonen hoe zij elkaar triggeren, waardoor het onbegrip steeds groter werd. Ik maakte ze bewust van het patroon van hun interactie en de onderliggende behoeften. Door het effect van het gedrag op de ander in het gesprek steeds expliciet te benoemen en te checken, ontstond er weer contact. Toen ik hen dit kon laten zien, nam de spanning af. Er werd zelfs even gelachen. Er kwam een barst in het patroon."

De casus illustreert hoe de inhoud vervormd kan raken door de relationele onderstroom. Hoe het komt dat de vader de spijt van de directeur over de situatie niet kon horen en hoe de directeur het gevecht van de vader voor gerechtigheid van zijn kind niet in het juiste perspectief kon zien. Zoals iedere mediator helpt Nicole partijen los te komen van hun eigen waarheid door ze een breder perspectief te geven. Het gaat daarbij niet om oordelen over de persoon of over schuld. Wat Nicole doet is het observeren van de dynamiek in het gesprek en vervolgens maakt ze expliciet wat de niet effectieve patronen zijn in de interactie. En dat is waardoor een constructieve dialoog kan beginnen.

Een uniek gezelschap

"Ik word gevraagd als er iets speelt in de interactie. Dat kan voor een mediation zijn, of ook als teamcoach of bij organisatieverandering. Ze bellen me als ze het niet meer weten," zegt Nicole als ik even doorvraag op verschillen tussen haar werk voor het bedrijfsleven en het onderwijs. "Werken in verschillende branches houdt me scherp waardoor ik me kan blijven verwonderen en de goede vragen kan stellen." Nicole werkt graag voor het onderwijs omdat het een onmisbaar fundament is in de samenleving, zo vult ze aan. Met haar mediations laat zij het onderwijs ervaren dat het mogelijk is om constructief en duurzaam met conflicten om te gaan. En dat is waarom ze eind 2020 bestuurslid is geworden bij het Centrum Onderwijs Mediation. Net zo gloedvol en rap vertelt ze verder: "Stuk voor stuk gedreven professionals die samen een breed pallet van het onderwijs kennen. Mensen die door hun uiteenlopende werk- en levenservaring lastige en complexe kwesties aankunnen. Wij hebben het onderwijs een uniek gezelschap te bieden."



Ardi Roelofs is zelfstandig gevestigd MfN arbeidsmediator en coach, en verbonden aan Centrum Onderwijs Mediation, Professionele Mediators, Buurtbemiddeling Utrecht en Topvrouw.nl.